

Quick Start Guide

מדריך הפעלה
מקוצר

8T

 ONEPLUS

ברוכים הבאים

ברוכים הבאים למשפחת OnePlus! אנו שמחים שבחרת ב-OnePlus. מדריך זה יסייע לך להפיק את המיטב מהמכשיר החדש שלך. קרא בקפידה מדריך התחלה מהירה זה בשלמותו כדי להבטיח שימוש בטוח ונכון במכשיר.

קבלת תמיכה

לקבלת מידע נוסף לגבי האחריות ומדיניות ההחזרות שלנו, בקר בדף oneplus.com/privacy-and-legal. תוכל גם לפנות לשירות הלקוחות של OnePlus באתר oneplus.com/support.

מידע בנושאי תקינה

למידע לגבי תקינה של המכשיר, גש אל 'מידע על הטלפון' בתפריט 'הגדרות'.

פסי תדרים והספק

על פי הנחיה 2014/53/EU, הגבולות הנומינליים של פסי התדרים ושל הספק השידור (בקרינה ו/או בהולכה) שחלים על ציוד רדיו זה הינם:
 ;32dBm : GSM1800 ;35dBm : GSM900
 ;25.7dBm : UMTS Band 1/8
 ;25.7dBm : LTE Band 1/3/7/8/20/28/34/38/40
 ;25dBm : 5G NR band n1/n3/n7/n8/n20/n28/n38
 ;28dBm : 5G NR band n41/n78
 ;20dBm : Wi-Fi 2.4G ;20dBm : Bluetooth
 ;20dBm : 5250-5350MHz ;23dBm : 5150-5250 MHz : Wi-Fi 5G
 ;13.98dBm : 5725-5850 MHz ;20dBm : 5470-5725 MHz
 ;10m : 42dBμA/m : 13.56MHz : NFC

מידע נוסף

לקבלת מידע נוסף, הורד את המדריך המלא בכתובת www.oneplus.com/support/manuals.

מדריך זה נועד לעזור בלבד, המידע במוצר עצמו גובר. המידע כפוף לשינויים ללא הודעה מראש.

דגם: KB2000/KB2001/KB2003/KB2005

Welcome

Welcome to the OnePlus family! We're thrilled you've chosen OnePlus. This guide will help you get the most out of your new device. Read through this quick start guide carefully to ensure safe and proper use of your device.

Get Support

Please visit the oneplus.com/privacy-and-legal page to find more information on our warranty and return policy. You can also reach out to OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

Regulatory Information

Regulatory information can be found on your device by accessing through 'About Phone' found in the 'Settings' menu.

Frequency Bands and Power

According to Directive 2014/53/EU, the frequency bands and transmitting power (radiated and/or conducted) nominal limits applicable to this radio equipment are as follows:

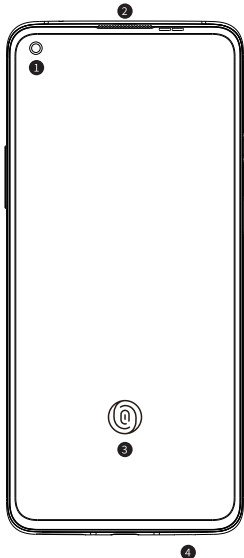
GSM900: 35dBm; GSM1800: 32dBm; UMTS Band 1/8: 25.7dBm;
 LTE Band1/3/7/8/20/28/34/38/40/42: 25.7dBm; 5G NR band n1/n3/n7/n28 <25dBm, n41/n78<28dBm;
 Bluetooth:<20dBm; Wi-Fi 2.4G <20dBm; Wi-Fi 5G : 5150-5250MHz<23dBm , 5250-5350MHz<20 dBm , 5470-5725 MHz<20 dBm, 5725-5850 MHz< 13.98dBm;
 NFC:13.56MHz<42dBμA/m at 10m;

Learn More

For more information, please download the complete guide on www.oneplus.com/support/manuals.

This manual is for reference only, the actual product shall prevail.
 The information is subject to change without notice.

Model: KB2000/KB2001/KB2003/KB2005



Must Know

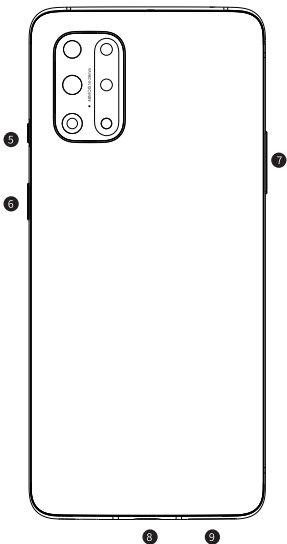
חשוב לדעת

1 EN: Front Camera
HE: מצלמה קדמית

2 EN: Earpiece Skpeaker
HE: רמקול שמע לאוזן

3 EN: In-display fingerprint sensor
HE: חיישן טביעת אצבע על גבי התצוגה

4 EN: Skpeaker
HE: רמקול



5 EN: Alert Slider
HE: גולל התראות

6 EN: Power/Sleep/Wake
HE: הפעלה/כיבוי/מצב שינה

7 EN: Volume
HE: עוצמת שמע

8 EN: USB-C Port
HE: שקע USB-C

9 EN: Nano SIM Slot
HE: פתח כניסת סים נאנו

Safety Information

מידע אודות
בטיחות

הודעה משפטית

הצהרה

אין לשכפל, להעביר, להפיץ או לאחסן את התוכן של מסמך זה בשום צורה שהיא, ללא אישור בכתב ומראש מ-OnePlus. OnePlus מיישמת מדיניות של פיתוח מתמשך. חברת OnePlus שומרת את הזכות לשנות או לשפר כל אחד מהמוצרים המתוארים כאן ללא הודעה מוקדמת. כל התוכן במסמך זה מסופק "כמות שהוא". להוציא כנדרש על פי הדין החל, לא ניתנת שום ערובה שהיא, במפורש או במשתמע, בנוגע לרמת הדיוק של מסמך זה. ככל שהדין החל מתיר זאת, OnePlus או מי ממעניקי הרישיונות שלה, בשום נסיבות שהן, לא יישאו באחריות על שום אובדן נתונים או בחבות על שום נזק תוצאתי, מקרי או עקיף שייגרם.

הזמניות של אספקת מוצרים, תוכנה ואביזרים עשויה להשתנות. למידע מפורט, נא לפנות למפיץ מורשה של OnePlus. מכשיר זה עשוי להכיל סחורות, טכנולוגיות או חוכמות שעליהן חלים חוקי וחוקות ייצוא. יש לציית לדרישות החוק כאמור.

סימנים מסחריים והרשאות

ONEPLUS ו- הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. כל הזכויות שמורות.

Android™ הוא סימן מסחרי של Google Inc.

LTE הוא סימן מסחרי של ETSI.

סימן המילה והלוגואים של Bluetooth™ הם סימנים מסחריים רשומים בבעלות Bluetooth SIG, Inc.

N-Mark הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של NFC Forum, Inc. בארצות הברית ובמדינות אחרות.

 "Wi-Fi", הלוגו "Wi-Fi CERTIFIED", והלוגו "Wi-Fi" הם סימנים מסחריים של Wi-Fi Alliance.

שאר הסימנים המסחריים, שמות המוצרים, השירותים והחברות הנזכרים עשויים להיות קניינם של בעליהם השונים.

מדיניות פרטיות

OnePlus פועלת תמיד להגנה על הפרטים האישיים שלכם. על מנת להבין טוב יותר כיצד אנו מגנים על הפרטים האישיים שלכם, אפשר לקרוא את "מדיניות הפרטיות" שלנו באשף ההגדרה, בעת הפעלת הטלפון בפעם הראשונה. אפשר גם לעיין ב"מדיניות הפרטיות" שלנו באופן הבא: הגדרות > מידע על הטלפון > מידע משפטי > מדיניות הפרטיות.

מידע בנושאי תקינה

למידע לגבי תקינה של המכשיר, גש אל 'מידע על הטלפון' בחפצית 'הגדרות'.

אמצעי זהירות בעת השימוש במכשיר

נא לקרוא ריטב את כל המידע בנושא בטיחות וגיהות לפני השימוש במכשיר, כדי להבטיח את תפקודו הבטיחותי והתקין.

מידע כללי בנושא בטיחות

הפרה של הנחיות אלה עלולה לגרום נזק למכשיר, לרכוש, לכם או לזולת.

- אין להפעיל את המכשיר בסביבה שבה הדבר אסור או כאשר הוא עלול לגרום הפרעות או סכנה.
- אין להשתמש במכשיר בתחנות דלק, בתחנות שירות או בקרבת דלק או כימיקלים.
- נא לא לאחסן או לשאת את הטלפון הנייד או האביזרים בסמוך לגז או לנוזלים דליקים.
- אין לשים את הטלפון בסמוך לכרטיסים מגנטיים או לעצמים מגנטיים אחרים, משום שקרינה מגנטית עלולה לגרום נזק למידע השמור בתקליטונים, בכרטיסי זיכרון ובכרטיסי אשראי.

- אין להכניס את הסוללה, הטלפון או המטען לתנור מיקרוגל או לצידוד אחר בעל מתח גבוה. הדבר עלול לגרום נזק למעגלים, שריפה ונזקים אחרים.
- אין לפרק או לפתוח, למעוך, לעקם או לעוות, לנקב או לגרוס.
- כל מכשיר אלחוטי, לרבות טלפונים ניידים, עשוי להיות רגיש להפרעות ועלול גם לגרום הפרעות. יש לעיין בכל החוקים והתקנות במהלך השימוש בטלפון הנייד, בייחוד במטוסים, בבתי חולים או במוסדות רפואיים.
- יש להשתמש אך ורק באביזרים ממותגים ובסוללות שאושרו על-ידי **OnePlus**. אביזרים שלא אושרו על-ידי **OnePlus** עלולים לגרום נזק לטלפון או להפר תקנות מקומיות בנוגע למכשירי רדיו. **OnePlus** לא תישא בשום אחריות על תאונות או בעיות שייגרמו עקב השימוש באביזרים שלא אושרו על-ידי **OnePlus**.
- המכשיר תוכנן כעמיד בפני מים בתנאים מסוימים, אולם **OnePlus** ממליצה להימנע ככל האפשר מטבילתו בנוזלים. נזק מגוונים יבטל את האחריות.
- בעת חיבור למכשירים אחרים, יש לקיים את הנחיות הבטיחות שבמדריך זה. אין לנסות ולחבר את המכשיר למוצרים שלא תואמים לו.
- אם נגרם נזק לאנטנה, נא לא להשתמש בטלפון. הדבר עלול לגרום פציעה.
- נא להרחיק עצמים מתכתיים ממקלט הטלפון. עצמים מתכתיים קטנים עשויים להיחמק אל המכשיר, מה שעלול להוביל לפגיעה במכשיר.
- יש לשמור על מרחק של 15 cm לפחות בין מכשיר אלחוטי לשתל אלקטרוני (קוצב לב, משאבות אינסולין, קוצב עצבי ועוד). אם קיים אצלך שתל אלקטרוני, יש להחזיק במכשיר בצד שהפוך לשתל.
- בתקופת הריון, יש להרחיק את המכשיר מאזור הבטן.
- בתקופת ההתבררות, יש להרחיק את המכשיר מהבטן התחתונה.
- על לדים ומתבגרים להקפיד על שימוש סביר בטלפון. יש להימנע מתקשורת בלילה ולהגביל את משך זמן השיחות ואת תדירותן.
- יש לחבר אך ורק למקורות מתח עם **USB 2.0** ומעלה.
- כדי להפחית את רמת החשיפה לקרינה, עליך להשתמש בטלפון הנייד בקירבת המגדל הסלולרי של הרשת או להשתמש באביזרים (דיבורית וכד') או להשתמש ברמקול במידת האפשר; השימוש במכשיר כאשר תנאי הקליטה הם טובים (כאשר מחוון הקליטה מציין אות מלא בסרגל קליטת האות) עשוי להפחית את רמת החשיפה לקרינה; יש לתת עדיפות לשימוש בנתונים, הודעות **SMS** והודעות **MMS** במקום שיחות.
- אם המכשיר שלכם תומך במטען אלחוטי וכאשר משתמשים בו בתור מטען אלחוטי, יש להשתמש בו כמכשיר שולחני, ולא לשאת אותו במצב זה. כדי להתאים לדרישות החשיפה לקרינת חדר רדיו (RF) בעת השימוש במצב טעינה אלחוטי, יש למקם את המכשיר במרחק מינימלי של 10 cm מהגוף.

בטיחות סוללה

- נא לא לנסות לתקן, לפרק או לשנות את הסוללה. החלפת הסוללה בסוג שאינו תואם עלול ליצור סכנה של התלקחות, פיצוץ, דליפה או סכנה אחרת. יש להפעיל את הטלפון אך ורק באמצעות סוללות מורשות של **OnePlus**.
- אין לשים את הסוללה או להשתמש בה בקרבת אש, גופי חימום, אור שמש ישיר או מקור חום אחר, ואין לטבול אותה או לחשוף אותה למים או לכל נוזל אחר. חשיפה ממושכת לחום עלולה לגרום דליפת סוללה, התפוצצות או שריפה.
- נא לא להפעיל לחץ על הסוללה ולא לנקב אותה בעזרת עצמים חדים. פגיעה בסוללה עלולה לגרום דליפת סוללה, התחממות יתר או שריפה.
- אין ליצור קצר בסוללה או לאפשר לחומרים מתכתיים אן מוליכים לבוא במגע עם מגני (הדקי) הסוללה.
- יש להימנע מלהפיל את הטלפון או את הסוללה. במידה והטלפון או הסוללה נופלים, במיוחד על גבי משטח קשה, והלקוח חושד שנגרם נזק, יש להביאם למרכז שירות לצורך בדיקה.
- במקרה של כל תופעה חריגה בסוללה, למשל טמפרטורה גבוהה, שינוי צבע, עיוות או דליפה, יש להפסיק מיד את השימוש במכשיר ולפנות לצוות תמיכת הלקוחות.
- לכל סוללה יש ריח שירות מוגבלים, והיא תתחיל לאבד את הקיבולת שלה לאחר כמה מאות טעינות/פריקות.
- אין להשליך את הסוללה בתור אשפה ביתית. יש להשליך במהרה את הסוללות המשומשות ברתאם לתקנות המקומיות.
- אין למקם את הטלפון או את הסוללה במקום עם לחץ אוויר נמוך, אשר עלול להוביל לפיצוץ או דליפת סוללה.

בטיחות טעינה

- המטען נועד לשימוש בתוך מבנים בלבד.
- אין לטעון את הסוללה בתנאים הבאים: באור שמש ישיר, בטמפרטורה הנמוכה מ-5°C; בסביבה של לחות, אבק או רעידות חזקות; בקרבת מכשיר טלוויזיה, רדיו או מכשירים חשמליים אחרים.
- יש להתקין את המטען קרוב אל הציוד, במקום שניתן לגשת אליו בקלות.
- היצרן קבע טמפרטורת סביבה מרבית של 35°C לטעינת הציוד.
- שקעים מלוכלכים עלולים לגרום מגע לקוי עם המטען, וייתכן שטעינת הטלפון תיכשל.
- נא להשתמש אך ורק במטען הרשמי של OnePlus. שימוש במטענים בלתי-מורשים עלול להיות מסוכן ולבטל את חוקי האחריות.
- יש להקפיד להשתמש אך ורק בשקעי חשמל עם המתח המתאים (כמסומן על גוף המטען). השימוש במתח שגוי עלול לגרום נזק לטלפון ו/או לסוללה ולהוביל לפגיעה.
- אין להשתמש בתקעים או בשקעים שאינם בטיחותיים.
- אין להשתמש במטען שמקצר.
- כדי למנוע נזק לסוללה, אין לחבר את המכשיר לאספקת חשמל עם מתח גבוה.
- כדי למנוע פגיעה, התחשמולות ושריפה, אין לפרק את המטען או לבצע בו שינויים.
- כדי למנוע התחשמולות, אין לגעת במטען, בכבל או בשקע החשמל בידיים רטובות.
- אין להניח עצמים כבדים על כבל החשמל או לנסות לבצע שינויים בכבל כזה או אחר.
- בעת ניתוק המטען, יש לאחוז בו היטב.
- כדי למנוע נזק, התחשמולות ושריפה, אין למשוך בכבל החשמל.
- לפני ניקוי המכשיר, יש לנתק את החקע מהשקע.
- יש לנתק את המטען משקע החשמל ומהמכשיר כאשר אינו בשימוש.

בטיחות בנהיגה

- בעת הפעלת כלי רכב, אין להשתמש במכשיר ויש לחת עדיפות לנושא הבטיחות.
- חשוב לציית לחקנות הרלוונטיות באזור או במדינה שבהם אתם נהגים.
- אין להניח את הטלפון או האביזרים ליד כריות אוויר לבטיחות.
- המידע ממחפן ומ-GPS נועד לעיון בלבד.
- אם אין ברצונכם לגלות את מיקומכם, הקפידו שלא להשתמש באפליקציות המסוגלות לתעד את מיקומכם.

מידע בנושא בריאות

- כדי למנוע נזק אפשרי לשמיעה, אין להאזין בעוצמות קול גבוהות לפרקי זמן ממושכים.
- נזק לצא או לסוללה עלול להוביל לדליפה של נוזל. במקרה של מגע בין נוזל זה לעיניים, לעור או לבגדים, יש לשטוף מיד את העיניים (לא לשפשף) או לרחוץ את העור היטב במים, ולקבל סיוע רפואי.
- אנשים מסוימים עשויים לחוות סחרחורת או בעיות רפואיות בתגובה להבדקי אור. אם אתם בסיכון, נא להתייעץ בראשית השימוש במכשיר זה. אם אתם סובלים מהתסמינים הבאים: כאב ראש, סחרחורת, פרנסים, התכווצויות בעיניים או בשרירים, אובדן הכרה או תנועות גוף בלתי-רצוניות, נא להפסיק מיד את השימוש במכשיר ולקבל סיוע רפואי. יש להימנע משימוש ממושך במכשיר ולשמור על מרחק מתאים מהעיניים.



הצהרה בנושא בטיחות לייזר

במידה ומוצר זה תומך בתכונת המיקוד האוטומטי בלייזר. על מנת לוודא שימוש נכון במוצר זה, יש לקרוא היטב את המדריך למשתמש, ולשמור אותו לעיון בעתיד. אם נדרשת תחזוקה ליחידה, יש לפנות למרכז שירות מורשה. שימוש בפקדים או בהתאמות או ביצוע נהלים אחרים מאלה המצוינים באת עלול לגרום חשיפה לקרינה מסוכנת. כדי למנוע חשיפה ישירה לקרן הלייזר, אין לנסות לפתוח את המארז או לבוא במגע ישיר עם הלייזר.

CLASS 1 LASER PRODUCT

מידע בנושא סימוני תקינה (אם נתמך)

אפשר לעיין ב"סימוני התקינה" שלנו באופן הבא:
הנדרות < מידע על הטלפון > סימוני תקינה

עמידה בדרישות התקינה של האיחוד האירופי

הצהרת CE

חברת **OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.** מצהירה בזאת שסוג ציוד הרדיו של הטלפון החכם תואם להנחיה **2014/53/EU**. הטקסט המלא של הצהרת האיחוד האירופי לאימונת (EU-DoC) זמין בכתובת האינטרנט הבאה:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>.

שימו לב: יש להקפיד על התקנות המקומיות והארציות במיקום שבו נעשה שימוש במכשיר. ייתכנו הגבלות על השימוש במכשיר זה בכל המדינות החברות באיחוד האירופי (EU) או בחלקן.

מידע על חשיפה לתדר רדיו (SAR)

- מגבלת החשיפה לתדר רדיו (SAR) באירופה לגבי הראש והגוף היא **W/kg 2.0** ו-**W/kg 4.0** לגבי גפיים. ערך ה-SAR האפשרי הגבוה ביותר במכשיר זה עומד במגבלה זו. נא לעיין בכרטיס "ערך SAR הגבוה ביותר" (Highest SAR Value) לכיור ערך ה-SAR הגבוה ביותר.
- מכשיר זה נבדק ונמצא עומד בדרישות להפעלה אופיינית כאשר גב המכשיר נשמר במרחק **5 mm** מהגוף. כדי לעמוד בדרישות מבחינת חשיפה לקרינת רדיו, יש להשתמש באביזרים השומרים על מרחק הפדדה של **5 mm** בין הגוף לגב המכשיר. אין להשתמש במחזיקים לחגורה, בנרתיקים ובאביזרים דומים המכילים רכיבים מתכת. השימוש באביזרים שאינם עומדים בדרישות אלה עלול להפר את הדרישות מבחינת חשיפה לקרינת רדיו, ויש להימנע ממנו.
- מארים המכילים חלקי מתכת עלולים לשנות, באופן שלא זכה לבדיקה או לאימות, את ביצועי המכשיר מבחינת קרינת רדיו, בכלל זה את עמידתו בהנחיות בנושא חשיפה לקרינת רדיו, ויש להימנע משימוש באביזרים כאלה.

הגבלות בפס 2.4GHz

נורווגיה: תת סעיף זה אינו חל על האזור הגאוגרפי הנמצא בתוך רדיוס של **20 ק"מ** ממרכז **Ny-Ålesund**.

הגבלות בפס התדרים 5GHz

מכשיר זה מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד, בעת הפעלתו בטווח התדרים **5150 עד 5350 MHz** במדינות הבאות:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
	IS	LI	NO	TR	UK(NI)		

מגבלות או דרישות בבריטניה:

בהתאם לדרישות הרגולטוריות הרלוונטיות בבריטניה, מכשיר זה מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד, בעת הפעלתו בטווח התדרים **5150 עד 5350 MHz** בבריטניה.



פסי תדרים והספק

(א) פסי התדרים שבהם פועל ציוד הרדיו:

ייתכן שחלק מהתדרים לא יהיו זמינים בכל המדינות או בכל האזורים. לקבלת פרטים נוספים, צור קשר עם ספק השירות המקומי.

(ב) הספק פסי התדרים המקסימלי שמשודר בפסי התדרים שבהם פועל ציוד הרדיו: ההספק המקסימלי לכל הפסים נמוך מערך הגבול העליון שמצוין בתקן המותאם הרלוונטי. נא לעיין ב"מדריך ההתחלה המהירה" כדי לברר את פסי התדרים והספק השידור.

השלכה נכונה של מוצר זה



סמל זה (עם או ללא פס רציף) על גבי המכשיר, הסוללות (כלולות), ו/או על גבי האריזה, מצוין שאין להשליך את המכשיר והאביזרים החשמליים שלו (לדוגמה, אוזניות, מתאם או כבל) לאשפה הביתית. כדי למחזר את המכשיר באופן בטיחותי, נא להשתמש במערכת להחזרה ולאיסוף או לפנות למוכר הקמעונאי המקורי שממנו נקנה המכשיר.

תאימות RoHS

מוצר זה עומד בהנחיה 2011/65/EU על תיקוניה, בנושא הגבלת השימוש בחומרים מסוכנים מסוימים בצידוד חשמלי ואלקטרוני.

תאימות ERP

חברת **OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.** מצהירה בזאת שמוצריה תואמים להנחיות המוצרים בנושא אנרגיה (ERP 2009/125/EC). למידע נוסף, בקר באתר:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

טיפול ותחזוקה

ההמלצות שלהלן יעזרו בשמירה על המכשיר ובהארכת חייו.

- פרק אנשי מקצוע מסמכים ומורשים רשאים לבצע תיקונים במוצר זה.
- עמעום של המסך והשבחה של תכונות כמו Bluetooth ו-Wi-Fi כאשר אינן בשימוש עשויים לסייע לחסוך באנרגיה ולהאריך את חיי הסוללה.
- יש לנקות את הטלפון והמסען באמצעות מטלית רכה, נקיה ויבשה. אם המסך בא במגע עם נוזל או אבק, נא לנקות אותו מיד. אין להשתמש באלכוהול או בכימיקלים מגרים לניקוי המכשיר.
- נגיעה במסך באמצעות עצם חד עלולה לשרוט את המסך.
- נא לא לגעת ביציאת החיבור של הטלפון, משום שחשמל סטטי עלול להדיק לרכיבים במכשיר.
- טמפרטורות הפעלה האופטימליות הן 0°C עד 35°C, טמפרטורות האחסון האופטימליות הן 20°C עד 45°C+.
- יש להפעיל את הטלפון אך ורק בטווח לחות של 35% עד 85%.
- אין להניח את הטלפון על משטחים לא ישרים או לא יציבים.
- אין להכות, למחוך, לערר או להפיל את הטלפון, כדי למנוע נזק ופגיעה.
- המסען אינו עמיד בפני מים. נא לא להשתמש במכשירים אלה בחדר הרחצה או בשירותים, בסביבה עם טמפרטורה גבוהה, לחות או אבק; נא להרחיק מגשם.
- כאשר הטלפון משדר נתונים או שומר מידע, אין להסיר את כרטיס ה-SIM.
- נא להרחיק את הטלפון מהישג ידם של ילדים, כדי למנוע פגיעה ונזק לרכוש.

מידע בנושא האחריות על מכשיר OnePlus

מכשירי **OnePlus** שנקנו ב-oneplus.com או אצל ערוצי מכירה מורשים מגיעים עם אחריות מוגבלת. משך הזמן של אחריות זו תלוי במדינה או באזור שבה התבצעה הקנייה המקורית, וניתן לממש אותה אך ורק באותה מדינה או באותם אזורי מקורים. אלא אם צוין אחרת, אחריות זו מכסה את רכיבי החומרה של המוצר כפי שסופק במקור, ואינה מכסה (או מכסה באופן חלקי) תוכנה, פריטים מתכלים או אביזרים, גם אם נארוזו או נמכרו ביחד עם המוצר. אחריות מוגבלת זו מכסה אך ורק פגמים פונקציונליים במוצר עקב עבודה או חומרי הייצור. לפריטים נוספים, נא לפנות לצוות התמיכה בלקוחות של **OnePlus**, בכתובת oneplus.com/support.

אחריות מוגבלת זו אינה מכסה:

- 1 פגמים או נזק עקב תאונות, רשלנות, שימוש שגוי או שימוש חריג; תנאי אחסון חריגים או פסולות; חשיפה לנוזלים, ללחות, לרטיבות, לחול או ללכלוך; עומס פיזי, חשמלי או אלקטרומגנטי חריג.
- 2 שריטות, שקעים ונזק קוסמטי, אלא אם נגרמו על-ידי **OnePlus**.
- 3 פגמים או נזק עקב הפעלת כוח מופרז או שימוש בפגמים מתחילים על מסך המגע.
- 4 מכשירים שהמספר הסידורי או שמספר ה-IMEI שלהם הוסר, הושחת, ניזוק, עבר שינויים או נעשה בלתי-קריא.
- 5 בלאי ושחיקה רגילים.
- 6 פגמים או נזק עקב השימוש במוצר בשילוב עם אביזרים, מוצרים או ציוד עזר/הקפי אשר לא סופקו או אושרו על-ידי **OnePlus** או בהיבדור למוצרים או לציוד כאמור.
- 7 כל פגם או נזק למאפיינים הפיזיים של המוצר עקב בדיקה, תפעול, תחזוקה, התקנה, טיפול או התאמה בלתי-הולמים אשר לא סופקו או אושרו על-ידי **OnePlus**.

8. פגמים או נזק עקב גורמים חיצוניים, כגון התנגשות עם עצמים, שריפה, הצפה, לכלוך, סערות, ברק, רעידות אדמה, חשיפה לתנאי מזג האוויר, גניבה, התפוצצות נתיך או שימוש שגוי במקור חשמלי כזה או אחר.
9. פגמים או נזק עקב קליטה או שידור של אותות סלולריים או חדירה של וירוסים או בעיות תוכנה של צד שלישי אל המוצר.
10. החלפות ותיקונים בחינם במסגרת האחריות חלים רק באזור או במדינת הקנייה. לפרטים נוספים, נא לפנות לצוות התמיכה בלקוחות של **OnePlus**.

מדיניות החזרה (מובבלת לצפון אמריקה ולאירופה)

מדיניות זו חלה רק על מוצרים שנרכשו מאתר האינטרנט הרשמי של **OnePlus** www.oneplus.com או מחנות בלעדית של **OnePlus** (אם קיימת). עבור כל מוצר שלא נרכש מאתר האינטרנט הרשמי של **OnePlus** או מחנות בלעדית של **OnePlus**, ניתן לעיין במדיניות ההחזרה של ערוץ הקנייה המקורי.

הטלפונים והאביזרים של **OnePlus** מיוצרים בהתאם לתקנים המחמירים ביותר, ועוברים בדיקות קפדניות. במידה ואינכם מרוצים, עקב כל סיבה שהיא, ממוצר של **OnePlus**, תוכלו לבקש החזרה תוך 15 ימים קלנדריים ממועד האספקה.

לאחר שנאשר את בקשתכם להחזרה ונקבל את המוצר, נבצע ביקורת תקינה. במידה והמוצר יעמוד בביקורת, נעניק לכם החזר מלא. ההחזר לא יכסה שום דמי משלוח וטיפול הכרוכים בתהליך ההחזרה.

לא יתקבלו בקשות החזרה לאחר תקופה של 15 יום. כמו כן, אנו רשאים שלא לקבל החזרות בנסיבות שלהלן:

1. פגמים או נזק עקב שימוש שגוי, הזנחה, פגיעה פיזית, חבלה, התאמה שגויה, בלאי ושחיקה רגילים או התקנה שגויה לאחר הקנייה.
2. שינוי מחיר בתור סיבת ההחזרה היחידה.
3. חוזים המותאמים ללקוח. על-פי חוק זכויות הצרכן הבריטי משנת 2015, ניתן להחזיר כל מוצר אשר אינו (1) באיכות משביעת רצון; (2) מתאים למטרה המיועדת לו; או (3) זהה לתיאור, תוך 30 יום ממועד האספקה, ללא תשלום. נא להגיש עם המכשיר דיווח המתאר את הבעיה. כדי שתהיו זכאים להחזר, יש ליצור עמנו קשר תוך 30 יום ולתאר בפירוט את הפגם, הנזק או השוני המהותי במוצרים. אנו רשאים לסרב להחזרות עקב כל אחת מהנסיבות הנזכרות לעיל. בכל המקרים, אנו נבדוק את המוצר ונוודא את הבעיה בו. כדי שתהיו זכאים להחלפה או להחזר, על המכשיר להיות במצב "כמו חדש" ולכלול את כל תכולתה המקורית של החבילה. אנו שומרים את הזכות לסרב לתת החזר או החלפה, אם נמצא שהמוצר המוחזר נפגם.

שירות ותמיכה

פרטי חברה: **OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.**

כתובת: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe North, Futian District, ShenZhen, Guangdong, P.R.C

כדי לבקש החזרה, נא לפנות לצוות תמיכת הלקוחות של **OnePlus** בכתובת oneplus.com/support.

ערך SAR מרבי על פי CE:

ראש: 0.94 ואט/ק"ג (g 10)

גוף: 1.20 ואט/ק"ג (g 10)

פעמים: 2.61 ואט/ק"ג (g 10)