

Quick Start Guide

מדריך הפעלה
מקוצר

NORD N20 SE

 ONEPLUS

ברוכים הבאים

ברוכים הבאים למשפחת OnePlus! אנו שמחים שבחרת ב-OnePlus. מדריך זה יסייע לך להפיק את המיטב מהמכשיר החדש שלך. קרא בקפידה מדריך התחלה מהירה זה בשלמותו כדי להבטיח שימוש בטוח ונכון במכשיר.

קבלת תמיכה

לקבלת מידע נוסף לגבי האחריות ומדיניות ההחזרות שלנו, בקר בדף oneplus.com/privacy-and-legal. תוכל גם לפנות לשירות הלקוחות של OnePlus באתר oneplus.com/support.

מידע בנושאי תקינה

למידע לגבי תקינה של המכשיר, גש אל 'מידע על הטלפון' בתפריט 'הגדרות'.

פסי תדרים והספק

על פי הנחיה 2014/53/EU, הגבולות הנומיןליים של פסי התדרים ושל הספק השידור (בקרינה ו/או בהולכה) שחלים על ציוד רדיו זה הינם:

;32dBm : GSM1800 ;35dBm : GSM900

;25.7dBm : UMTS Band 1/8

;25.7dBm : LTE Band 1/3/7/8/20/28/34/38/40

;25dBm : 5G NR band n1/n3/n7/n8/n20/n28/n38

;28dBm : 5G NR band n41/n78

;20dBm : Wi-Fi 2.4G ;20dBm : Bluetooth

;20dBm : 5250-5350MHz ;23dBm : 5150-5250 MHz : Wi-Fi 5G

;13.98dBm : 5725-5850 MHz ;20dBm : 5470-5725 MHz

;10m : 42dBμA/m :13.56MHz :NFC

מידע נוסף

לקבלת מידע נוסף, הורד את המדריך המלא בכתובת

www.oneplus.com/support/manuals.

מדריך זה נועד לעזור בלבד, המידע במוצר עצמו גובר. המידע כפוף לשינויים ללא הודעה מראש.

דגם:KB2000/KB2001/KB2003/KB2005

Welcome

Welcome to the OnePlus family! We're thrilled you've chosen OnePlus. This guide will help you get the most out of your new device. Read through this quick start guide carefully to ensure safe and proper use of your device.

Get Support

Please visit the oneplus.com/privacy-and-legal page to find more information on our warranty and return policy. You can also reach out to OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

Regulatory Information

Regulatory information can be found on your device by accessing through 'About Phone' found in the 'Settings' menu.

Frequency Bands and Power

According to Directive 2014/53/EU, the frequency bands and transmitting power (radiated and/or conducted) nominal limits applicable to this radio equipment are as follows:

GSM900: 35dBm; GSM1800: 32dBm; UMTS Band 1/8: 25.7dBm;

LTE Band1/3/7/8/20/28/34/38/40/42: 25.7dBm; 5G NR band n1/n3/n7/n28 <25dBm, n41/n78<28dBm;

Bluetooth:<20dBm; Wi-Fi 2.4G <20dBm; Wi-Fi 5G : 5150-5250MHz<23dBm , 5250-

5350MHz<20 dBm , 5470-5725 MHz<20 dBm, 5725-5850 MHz< 13.98dBm;

NFC:13.56MHz<42dBμA/m at 10m;

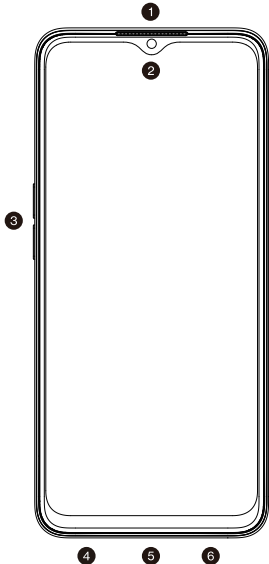
Learn More

For more information, please download the complete guide on www.oneplus.com/support/manuals.

This manual is for reference only, the actual product shall prevail.

The information is subject to change without notice.

Model: KB2000/KB2001/KB2003/KB2005



Must Know

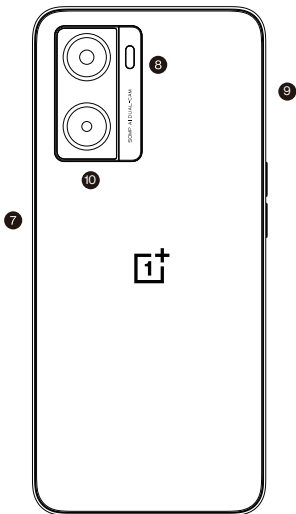
חשוב לדעת

1 רמקול שמע לאוזן

2 מצלמה קדמית

3 לחצני ווליום

4 חיבור אוזניות 3.5 מ"מ



5 חיבור USB Type C

6 רמקול

7 כפתור הדלקה / חיישן טביעת אצבע

8 הבזק

9 מגש כרטיס סים

10 מערך צילום אחורי

Safety Information

מידע אודות
בטיחות

הודעה משפטית

הצהרה

אין לשכפל, להעביר, להפיץ או לאחסן את התוכן של מסמך זה בשום צורה שהיא, ללא אישור בכתב ומראש מ-OnePlus. OnePlus מיישמת מדיניות של פיתוח מתמשך. חברת OnePlus שומרת את הזכות לשנות או לשפר כל אחד מהמוצרים המתוארים כאן ללא הודעה מוקדמת. כל התוכן במסמך זה מסופק "כמות שהוא". להוציא כנדרש על פי הדין החל, לא ניתנת שום ערובה שהיא, במפורש או במשתמע, בנוגע לרמת הדיוק של מסמך זה. ככל שהדין החל מתיר זאת, OnePlus או מי ממעניקי הרישיונות שלה, בשום נסיבות שהן, לא יישאו באחריות על שום אובדן נתונים או בחבות על שום נזק תוצאתי, מקרי או עקיף שייגרם.

הזמניות של אספקת מוצרים, תוכנה ואביזרים עשויה להשתנות. למידע מפורט, נא לפנות למפיץ מורשה של OnePlus. מכשיר זה עשוי להכיל סחורות, טכנולוגיות או תוכנות שעליהן חלים חוקי ותקנות ייצוא. יש לציית לדרישות החוק כאמור.

סימנים מסחריים והרשאות

ONEPLUS ו- הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. כל הזכויות שמורות.

Android™ הוא סימן מסחרי של Google Inc.

LTE הוא סימן מסחרי של ETSI.

סימן המילה והלוגואים של Bluetooth® הם סימנים מסחריים רשומים בבעלות Bluetooth SIG, Inc.

N-Mark הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של NFC Forum, Inc. 

באמצעות הבחית ובמדינות אחרות.

Wi-Fi®, הלוגו Wi-Fi CERTIFIED, והלוגו Wi-Fi הם סימנים מסחריים של Wi-Fi Alliance.

שאר הסימנים המסחריים, שמות המוצרים, השירותים והחברות הנזכרים עשויים להיות קניינם של בעליהם השונים.

מדיניות פרטיות

OnePlus פועלת תמיד להגנה על הפרטים האישיים שלכם. על מנת להבין טוב יותר כיצד אנו מניחים על הפרטים האישיים שלכם, אפשר לקרוא את "מדיניות הפרטיות" שלנו באשף ההגדרה, בעת הפעלת הטלפון בפעם הראשונה. אפשר גם לעיין ב"מדיניות הפרטיות" שלנו באופן הבא: הגדרות > מידע על הטלפון > מידע משפטי > מדיניות הפרטיות.

מידע בנושאי תקינה

למידע לבני תקינה של המכשיר, נש אל 'מידע על הטלפון' בתפריט 'הגדרות'.

אמצעי זהירות בעת השימוש במכשיר

נא לקרוא היטב את כל המידע בנושא בטיחות וגיהות לפני השימוש במכשיר, כדי להבטיח את תפקודו הבטיחותי והתקין.

מידע כללי בנושא בטיחות

הפרה של הנחיות אלה עלולה לגרום נזק למכשיר, לרכוש, לכם או לזולת.

- אין להפעיל את המכשיר בסביבה שבה הדבר אסור או כאשר הוא עלול לגרום הפרעות או סכנה.
- אין להשתמש במכשיר בתחנות דלק, בתחנות שירות או בקרבת דלק או כימיקלים.
- נא לא לאחסן או לשאת את הטלפון הנייד או האביזרים בסמוך לנו או לנוזלים דליקים.
- אין לשים את הטלפון בסמוך לכרטיסים מגנטיים או לעצמים מגנטיים אחרים, משום שקרינה מגנטית עלולה לגרום נזק למידע השמור בתקליטונים, בכרטיסי זיכרון ובכרטיסי אשראי.

- אין להכניס את הסוללה, הטלפון או המטען לתנור מיקרוגל או לציוד אחר בעל מחם גבוה. הדבר עלול לגרום נזק למעגלים, שריפה ונזקים אחרים.
 - אין לפרק או לפתוח, למעוך, לעקם או לעוות, לנקב או לגרום.
 - כל מכשיר אלחוטי, לרבות טלפונים ניידים, עשוי להיות רגיש להפרעות ועלול גם לגרום הפרעות. יש לעיין בכל החוקים והתקנות במהלך השימוש בטלפון הנייד, בייחוד במטוסים, בבתי חולים או במוסדות רפואיים.
 - יש להשתמש אך ורק באביזרים ממותגים ובסוללות שאושר על-ידי OnePlus. אביזרים שלא אושרו על-ידי OnePlus עלולים לגרום נזק לטלפון או להפר תקנות מקומיות בנוגע למכשירי רדיו. OnePlus לא תישא בשום אחריות על תאונות או בעיות שייגרמו עקב השימוש באביזרים שלא אושרו על-ידי OnePlus.
 - המכשיר תוכנן כעמיד בפני מים בתנאים מסוימים, אולם OnePlus ממליצה להימנע ככל האפשר מטבילתו בנוזלים. נזק מנוזלים יבטל את האחריות.
 - בעת חיבור למכשירים אחרים, יש לקיים את הנחיות הבטיחות שבמדריך זה. אין לנסות ולחבר את המכשיר למוצרים שלא תואמים לו.
 - אם נגרם נזק לאנטנה, נא לא להשתמש בטלפון. הדבר עלול לגרום פגיעה.
 - נא להרחיק עצמים מתכתיים ממקלט הטלפון. עצמים מתכתיים קטנים עשויים להימשך אל המכשיר, מה שעלול להוביל לפגיעה או לפגיעה במכשיר.
 - יש לשמור על מרחק של 15 cm לפחות בין מכשיר אלחוטי לשלד אלקטרוני (קוצב לב, משאבות אינסולין, קוצב עצבי ועוד). אם קיים אצלך שולד אלקטרוני, יש להחזיק במכשיר בצד שהופך לשלד.
 - בתקופת הריון, יש להרחיק את המכשיר מאזור הבטן.
 - בתקופת ההתבגרות, יש להרחיק את המכשיר מהבטן והתחתונה.
 - על ילדים ומתבגרים להקפיד על שימוש סביר בטלפון. יש להימנע מתקשורת בלילה ולהגביל את משך זמן השיחות ואת תדירותן.
 - יש לחבר אך ורק למקורות מתח עם USB 2.0 ומעלה.
 - כדי להפחית את רמת החשיפה לקרינה, עליך להשתמש בטלפון הנייד בקירבת המגדל הסלולרי של הרשת או להשתמש באביזרים (דיבורית וכד') או להשתמש ברמקול במידת האפשר; השימוש במכשיר כאשר תנאי הקליטה הם טובים (כאשר מחוץ הקליטה מציין אות מלא בסרגל קליטת האות) עשוי להפחית את רמת החשיפה לקרינה; יש לתת עדיפות לשימוש בנתונים, הודעות SMS והודעות MMS במקום שיחות.
 - אם המכשיר שלכם תומך במטען אלחוטי וכאשר משתמשים בו בתור מטען אלחוטי, יש להשתמש בו כמכשיר שולחני, ולא לשאת אותו במצב זה. כדי להתייחס לדרישות החשיפה לקרינת תדר רדיו (RF) בעת השימוש במצב טעינה אלחוטי, יש למקם את המכשיר במרחק מינימלי של 10 cm מהגוף.
 - **למניעת סכנה של נזק לשמיעה, אין להאזין בעוצמות גבוהות לפרקי זמן ארוכים**
- בטיחות סוללה**
- נא לא לנסות לתקן, לפרק או לשנות את הסוללה. החלפת הסוללה בסוג שאינו תואם עלול ליצור סכנה של התלקחות, פיצוץ, דליפה או סכנה אחרת. יש להפעיל את הטלפון אך ורק באמצעות סוללות מותרות של OnePlus.
 - אין לשים את הסוללה או להשתמש בה בקרבת אש, גופי חימום, אור שמש ישיר או מקור חום אחר, ואין לטבול אותה או לחשוף אותה למים או לכל נוזל אחר. חשיפה ממושכת לחום עלולה לגרום דליפת סוללה, התפוצצות או שריפה.
 - נא לא להפעיל לחץ על הסוללה ולא לנקב אותה בעזרת עצמים חדים. פגיעה בסוללה עלולה לגרום דליפת סוללה, התחממות יתר או שריפה.
 - אין ליצור קצר בסוללה או לאפשר לחומרים מתכתיים אן מוליכים לבוא במגע עם מגני (הדק) הסוללה.
 - יש להימנע מלהפיל את הטלפון או את הסוללה. במידה והטלפון או הסוללה נופלים, במיוחד על גבי משטח קשה, והלקוח חושד שנגרם נזק, יש להביאם למרכז שירות לצורך בדיקה.
 - במקרה של כל תופעה חריגה בסוללה, למשל טמפרטורה גבוהה, שינוי צבע, עיוות או דליפה, יש להפסיק מיד את השימוש במכשיר ולפנות לצוות תמיכת הלקוחות.
 - לכל סוללה יש חיי שירות מוגבלים, והיא תתחיל לאבד את הקיבולת שלה לאחר כמה מאות טעינות/פריקות.
 - אין להשליך את הסוללה בתור אשפה ביתית. יש להשליך במהרה את הסוללות המשומשות בהתאם לתקנות המקומיות.
 - אין למקם את הטלפון או את הסוללה במקום עם לחץ אוויר נמוך, אשר עלול להוביל לפיצוץ או דליפת סוללה.

בטיחות טעינה

- המטען נועד לשימוש בתוך מבנים בלבד.
- אין לטעון את הסוללה בתנאים הבאים: באור שמש ישיר, בטמפרטורה הנמוכה מ-5°C; בסביבה של לחות, אבק או רעידות חזקות; בקרבת מכשיר סלולרי, רדיו או מכשירים חשמליים אחרים.
- יש להתקין את המטען קרוב אל הציוד, במקום שניתן לגשת אליו בקלות.
- היצורן קבע טמפרטורת סביבה מרבית של 35°C לטעינת הציוד.
- שקעים מלוכלכים עלולים לגרום מגע לקוי עם המטען, וייתכן שטעינת הטלפון תיכשל.
- נא להשתמש אך ורק במטען הרשמי של OnePlus. שימוש במטענים בלתי-מורשים עלול להיות מסוכן ולבטל את תוקף האחריות.
- יש להקפיד להשתמש אך ורק בשקעי חשמל עם המתח המתאים (כמסומן על גוף המטען). השימוש במתח שנוי עלול לגרום נזק לטלפון ו/או לסוללה ולהוביל לפגיעה.
- אין להשתמש בתקעים או בשקעים שאינם בטיחותיים.
- אין להשתמש במטען שמקצר.
- כדי למנוע נזק לסוללה, אין לחבר את המכשיר לאספקת חשמל עם מתח גבוה.
- כדי למנוע פגיעה, התחשמלות ושריפה, אין לפרק את המטען או לבצע בו שינויים.
- כדי למנוע התחשמלות, אין לגעת במטען, בכבל או בשקע החשמל בידיים רטובות.
- אין להניח עצמים כבדים על כבל החשמל או לנסות לבצע שינויים בכבל כזה או אחר.
- בעת ניתוק המטען, יש לאחוז בו היטב.
- כדי למנוע נזק, התחשמלות ושריפה, אין למשוך בכבל החשמל.
- לפני ניקוי המכשיר, יש לנתק את התקע מהשקע.
- יש לנתק את המטען משקע החשמל ומהמכשיר כאשר אינו בשימוש.
- **יש לאפשר נישת נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה מרשת החשמל**

בטיחות בנהיגה

- בעת הפעלת כלי רכב, אין להשתמש במכשיר ויש לתת עדיפות לנושא הבטיחות.
- חשוב לציית לתקנות הרלוונטיות באזור או במדינה שבהם אתם נהגים.
- אין להניח את הטלפון או האביזרים ליד כריות אוויר לבטיחות.
- המידע ממספר ומ-GPS נועד לעיון בלבד.
- אם אין ברצונכם לגלות את מיקומכם, הקפידו שלא להשתמש באפליקציות המסוגלות לתעד את מיקומכם.

מידע בנושא בריאות

- כדי למנוע נזק אפשרי לשמיעה, אין להאזין בעוצמות קול גבוהות לפרקי זמן ממושכים.
-  נזק לצו או לסוללה עלול להוביל לדליפה של נוזל. במקרה של מגע בין נוזל זה לעיניים, לעור או לבגדים, יש לשטוף מיד את העיניים (לא לשפשף) או לרחוץ את העור היטב במים, ולקבל סיוע רפואי.
- אנשים מסוימים עשויים לחוות סחרחורת או בעיות רפואיות בתגובה להבדקי אור. אם אתם בסיכון, נא להתייעץ ברופא לפני השימוש במכשיר זה. אם אתם סובלים מהתסמינים הבאים: כאב ראש, סחרחורת, פרכוסים, התכווצויות בעיניים או בשרירים, אובדן הכרה או תנועות גוף בלתי-רצוניות, נא להפסיק מיד את השימוש במכשיר ולקבל סיוע רפואי. יש להימנע משימוש ממושך במכשיר ולשמור על מרחק מתאים מהעיניים.

הצהרה בנושא בטיחות לייזר

במידה ומוצר זה תומך בתכונת המיקוד האוטומטי בלייזר. על מנת לוודא שימוש נכון במוצר זה, יש לקרוא היטב את המדריך למשתמש, ולשמור אותו לעיון בעתיד. אם נדרשת תחזוקה ליחידה, יש לפנות למרכז שירות מורשה. שימוש בפקדים או בהתאמות או ביצוע נהלים אחרים מאלה המצוינים באתר עלול לגרום חשיפה לקרינה מסוכנת. כדי למנוע חשיפה ישירה לקרן הלייזר, אין לנסות לפתוח את המארז או לבוא במגע ישיר עם הלייזר.

CLASS 1 LASER PRODUCT

מידע בנושא סימוני תקינה (אם נתמך)

אפשר לעיין ב"סימוני התקינה" שלנו באופן הבא:
הגדרות > מידע על הטלפון > סימוני תקינה

עמידה בדרישות התקינה של האיחוד האירופי

הצהרת CE

חברת OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. מצהירה בזאת שסוג ציוד הרדיו של הטלפון החכם תואם להנחיה 2014/53/EU. הטקסט המלא של הצהרת האיחוד האירופי לתאימות (EU-DoC) זמין בכתובת האינטרנט הבאה:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

שימו לב: יש להקפיד על התקנות המקומיות והארציות במיקום שבו נעשה שימוש במכשיר. ייתכנו הגבלות על השימוש במכשיר זה בכל המדינות החברות באיחוד האירופי (EU) או בחלקן.

מידע על חשיפה לתדר רדיו (SAR)

- מגבלת החשיפה לתדר רדיו (SAR) באירופה לגבי הראש והגוף היא W/kg 2.0 ו-W/kg 4.0 לגבי גפיים. ערך ה-SAR האפשרי הגבוה ביותר במכשיר זה עומד במגבלה זו. נא לעיין בכרטיס "ערך SAR הגבוה ביותר" (Highest SAR Value) לביחור ערך ה-SAR הגבוה ביותר.
- מכשיר זה נבדק ונמצא עומד בדרישות להפעלה אופיינית כאשר גב המכשיר נשמר במרחק 5 ס"מ מהגוף. כדי לעמוד בדרישות מבחינת חשיפה לקרינת רדיו, יש להשתמש באביזרים השומרים על מרחק הפרדה של 5 ס"מ בין הגוף לגב המכשיר. אין להשתמש במחזיקים לחגורה, בנרתיקים ובאביזרים דומים המכילים רכיבים ממחכת. השימוש באביזרים שאינם עומדים בדרישות אלה עלול להפר את הדרישות מבחינת חשיפה לקרינת רדיו, ויש להימנע ממנו.
- מאחרים המכילים חלקי מתכת עלולים לשנות, באופן שלא זכה לבדיקה או לאימות, את ביצועי המכשיר מבחינת קרינת רדיו, בכלל זה את עמידתו בהנחיות בנושא חשיפה לקרינת רדיו, ויש להימנע משימוש באביזרים כאלה.

הגבלות ב-2.4GHz

נורווגיה: תת סעיף זה אינו חל על האזור הגאוגרפי הנמצא בתוך רדיוס של 20 ק"מ ממרכז Ny-Ålesund.

הגבלות ב-5GHz

מכשיר זה מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד, בעת הפעלתו בטווח התדרים 5150 עד 5350 MHz במדינות הבאות:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
	IS	LI	NO	TR	UK(NI)		

מגבלות או דרישות בבריטניה:

בהתאם לדרישות הרגולטוריות הרלוונטיות בבריטניה, מכשיר זה מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד, בעת הפעלתו בטווח התדרים 5150 עד 5350 MHz בבריטניה.



פסי תדרים והספק

(א) פסי התדרים שבהם פועל ציוד הרדיו:

ייתכן שחלק מהתדרים לא יהיו זמינים בכל המדינות או בכל האזורים. לקבלת פרטים נוספים, צור קשר עם ספק השירות המקומי.

(ב)

הספק פסי התדרים המקסימלי שמשודר בפסי התדרים שבהם פועל ציוד הרדיו: ההספק המקסימלי לכל הפסים נמוך מערך הגבול העליון שמצוין בתקן המותאם הרלוונטי. נא לעיין ב"מדריך ההתחלה המהירה" כדי לברר את פסי התדרים והספק השידור.

השלכה כנונה של מוצר זה

סמל זה (עם או ללא פס רציף) על גבי המכשיר, הסוללות (כלולות), ו/או על גבי האריזה, מציין שאין להשליך את המכשיר והאביזרים החשמליים שלו (לדוגמה, אוזניות, מתאם או כבל) לאשפה הביתית. כדי למחזר את המכשיר באופן בטיחותי, נא להשתמש במערכת להחזרה ולאיסוף או לפנות למוכר הקמעונאי המקורי שממנו נקנה המכשיר.



תאימות RoHS

מוצר זה עומד בהנחיה 2011/65/EU על תיקוניה, בנושא הגבלת השימוש בחומרים מסוכנים מסוימים בצידוד חשמלי ואלקטרוני.

תאימות ERP

חברת OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. מצהירה בזאת שמוצריה תואמים להנחיות המוצרים בנושא אנרגיה (ERP) 2009/125/EC. למידע נוסף, בקר באתר:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

טיפול ותחזוקה

ההמלצות שלהלן יעזרו בשמירה על המכשיר ובהארכת חייו.

- פרק אנשי מקצוע מסומנים ומורשים ראויים לבצע תיקונים במוצר זה.
- עמעום של המסך והשבחה של תכונות כמו Wi-Fi ו-Bluetooth כאשר אינן בשימוש עשויים לסייע לחסוך באנרגיה ולהאריך את חיי הסוללה.
- יש לנקות את הטלפון והמסך באמצעות מטלית רכה, נקיה ויבשה. אם המסך בא במגע עם נוזל או אבק, נא לנקות אותו מיד. אין להשתמש באלכוהול או בכימיקלים מגרים לניקוי המכשיר.
- נגיעה במסך באמצעות עצם חד עלולה לשרוט את המסך.
- נא לא לגעת ביציאת החיבור של הטלפון, משום ששמשל סטטי עלול להזיק לרכיבים במכשיר.
- טמפרטורות ההפעלה האופטימליות הן 0°C עד 35°C, טמפרטורות האחסון האופטימליות הן -20°C עד +45°C.
- יש להפעיל את הטלפון אך ורק בטווח לחות של 35% עד 85%.
- אין להניח את הטלפון על משטחים לא ישרים או לא יציבים.
- אין להכות, למחוך, לגרר או להפיל את הטלפון, כדי למנוע נזק ופגיעה.
- המסך אינו עמיד בפני מים. נא לא להשתמש במכשירים אלה בחדר הרחצה או בשירותים, בסביבה עם טמפרטורה גבוהה, לחות או אבק; נא להרחיק מגשם.
- כאשר הטלפון משדר נתונים או שומר מידע, אין להסיר את כרטיס ה-SIM.
- נא להרחיק את הטלפון מהישג ידם של ילדים, כדי למנוע פגיעה ונזק לרכוש.

מידע בנושא האחריות על מכשיר OnePlus

מכשירי OnePlus שנקנו ב-oneplus.com או אצל ערוצי מכירה מורשים מגיעים עם אחריות מוגבלת. משך הזמן של אחריות זו תלוי במדינה או באזור שבה התבצעה הקנייה המקורית, וניתן לממש אותה אך ורק באותה מדינה או באותם אזורי מקורים. אלא אם צוין אחרת, אחריות זו מכסה את רכיבי החומרה של המוצר כפי שסופק במקור, ואינה מכסה (או מכסה באופן חלקי) תוכנה, פריטים מתכלים או אביזרים, גם אם נארוזו או נמכרו ביחד עם המוצר. אחריות מוגבלת זו מכסה אך ורק פגמים פונקציונליים במוצר עקב עבודה או חומרי הייצור. לפריטים נוספים, נא לפנות לצוות התמיכה בלקוחות של OnePlus, בכתובת oneplus.com/support.

אחריות מוגבלת זו אינה מכסה:

1. פגמים או נזק עקב תאונות, רשלנות, שימוש שגוי או שימוש חריג; תנאי אחסון חריגים או פסולים; חשיפה לנוזלים, ללחות, לרטיבות, לחול או ללכלוך; עומס פיזי, חשמלי או אלקטרומגנטי חריג.
2. שריטות, שקעים ונזק קוסמטי, אלא אם נגרמו על-ידי OnePlus.
3. פגמים או נזק עקב הפעלת כוח מופרז או שימוש בעצמים מתכתיים על מסך המגע.
4. מכשירים שהמספר הסידורי או שמספר ה-IMEI שלהם הוסר, הושחת, ניזוק, עבר שינויים או נעשה בלתי-קריא.
5. בלאי ושחיקה רגילים.
6. פגמים או נזק עקב השימוש במוצר בשילוב עם אביזרים, מוצרים או ציוד עזר/הקפי אשר לא סופקו או אושרו על-ידי OnePlus או בחיבור למוצרים או לציוד כאמור.
7. כל פגם או נזק למאפיינים הפיזיים של המוצר עקב בדיקה, תפעול, תחזוקה, התקנה, טיפול או התאמה בלתי-הולמים אשר לא סופקו או אושרו על-ידי OnePlus.

8. פגמים או נזק עקב גורמים חיצוניים, כגון התנגשות עם עצמים, שריפה, הצפה, לכולך, סערות, ברק, רעידות אדמה, חשיפה לתנאי מזג האוויר, גניבה, התפוצצות נתיך או שימוש שגוי במקור חשמלי כזה או אחר.
9. פגמים או נזק עקב קליטה או שידור של אותות סלולריים או חדירה של וירוסים או בעיות תוכנה של צד שלישי אל המוצר.
10. החלפות ותיקונים בחינם במסגרת האחריות חלים רק באזור או במדינת הקנייה. לפרטים נוספים, נא לפנות לצוות התמיכה בלקוחות של OnePlus.

מדיניות החזרה (מוגבלת לצפון אמריקה ולאירופה)

מדיניות זו חלה רק על מוצרים שנרכשו מאתר האינטרנט הרשמי של OnePlus www.oneplus.com או מחנות בלעדית של OnePlus (אם קיימת). עבור כל מוצר שלא נרכש מאתר האינטרנט הרשמי של OnePlus או מחנות בלעדית של OnePlus, ניתן לעיין במדיניות ההחזרה של ערוץ הקנייה המקורי.

הטלפונים והאביזרים של OnePlus מיוצרים בהתאם לתקנים המחמירים ביותר, ועוברים בדיקות קפדניות. במידה ואינכם מרוצים, עקב כל סיבה שהיא, ממוצר של OnePlus, תוכלו לבקש החזרה תוך 15 ימים קלנדריים ממועד האספקה.

לאחר שנאשר את בקשתכם להחזרה ונקבל את המוצר, נבצע ביקורת תקנית. במידה והמוצר יעמוד בביקורת, נעניק לכם החזר מלא. ההחזר לא יכסה שום דמי משלוח וטיפול הברוכים בתהליך ההחזרה.

לא יתקבלו בקשות החזרה לאחר תקופה של 15 יום. כמו כן, אנו רשאים שלא לקבל החזרות בנסיבות שלהלן:

1. פגמים או נזק עקב שימוש שגוי, הזנחה, פגיעה פיזית, חבלה, התאמה שגויה, בלאי ושחיקה רגילים או התקנה שגויה לאחר הקנייה.
2. שינוי מחיר בתור סיבת ההחזרה היחידה.
3. חוזים המותאמים ללקוח. על-פי חוק זכויות הצרכן הבריטי משנת 2015, ניתן להחזיר כל מוצר אשר אינו (1) באיכות משביעת רצון; (2) מתאים למטרה המיועדת לו; או (3) זהה לתיאורו, תוך 30 יום ממועד האספקה, ללא תשלום. נא להגיש עם המכשיר דיווח המתאר את הבעיה. כדי שתהיו זכאים להחזר, יש ליצור עמנו קשר תוך 30 יום ולתאר בפירוט את הפגם, הנזק או השוני המהותי במוצרים. אנו רשאים לסרב להחזרות עקב כל אחת מהנסיבות הנזכרות לעיל. בכל המקרים, אנו נבדוק את המוצר ונוודא את הבעיה בו. כדי שתהיו זכאים להחלפה או להחזר, על המכשיר להיות במצב "כמו חדש" ולכלול את כל תכולתה המקורית של החבילה. אנו שומרים את הזכות לסרב לתת החזר או החלפה, אם נמצא שהמוצר המוחזר נפגם.

שירות ותמיכה

פרטי חברה: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
כתובת: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building,
Binhe North, Futian District, ShenZhen, GuangDong, P.R.C

כדי לבקש החזרה, נא לפנות לצוות תמיכת הלקוחות של OnePlus בכתובת oneplus.com/support.

ערך SAR מרבי על פי CE:

ראש: 0.94 ואט/ק"ג (g 10)

גוף: 1.20 ואט/ק"ג (g 10)

פעמים: 2.61 ואט/ק"ג (g 10)

Warranty

כתב אחריות



לקוח יקר,
תודה שרכשת את אחד ממגוון מוצרי "קבוצת אס אנד טי"
(להלן 'החברה').
אנו בטוחים שתהנה מאיכות המוצר והשימוש בו.

האחריות תינתן בצירוף חשבונית המציינת תאריך רכישה ומספר IMEI

**איסוף המוצר יתבצע מבית הלקוח ללא עלות כחלק מתנאי
האחריות, ובתנאי שהתקלה הינה במסגרת האחריות. במקרים
שבהם התקלה אינה במסגרת האחריות, יחוייב הלקוח בעלות
המשלוח - 24 ש"ח לכל כיוון.**

1. תנאי האחריות

- 1.1 האחריות הינה לתיקון כל ליקוי במוצר (למעט תקלות שלא מכוסות באחריות, כפי שיפורט בהמשך), ללא תשלום, וזאת כדי להשיב את המוצר לתקינות מלאה, גם אם יידרש להחליף במוצר חלקים מסוימים. בתקופת האחריות כהגדרתה להלן, החלקים יהיו מקוריים וחדשים.
- 1.2 לאחר התיקון יצורף למוצר מסמך כתוב עם פרטי התיקון, בציון החלקים שהוחלפו.
- 1.3 במידה ולא ניתן להשיב המוצר למצב תקין יוחלף המוצר הלקוי במוצר אחר חדש וזהה או מוצר חדש מדגם אחר שווה ערך ובאיכות דומה למוצר הלקוי או השבת סכום הרכישה של המוצר הלקוי.
- 1.4 האחריות למוצר לפי תעודת אחריות זו לרבות מטען וסוללה שסופקו יחד עם ערכת המוצר, ממועד הרכישה ובהתאם לתנאים האמורים בכתב אחריות זה ובכפוף אליו.
- 1.5 האחריות לא חלה על מוצר לקוי שיימסר לתיקון לאחר תום תקופת האחריות, גם אם הליקוי הופיע קודם לכן.
- 1.6 בכל מקרה בו שווי המוצר במועד רכישתו גבוה מ-300 ש"ח, ניתן לרכוש חלקי חילוף במשך שנה מתום תקופת האחריות שנקבעה למוצר, לצורך תיקונו (במחיר, במועד ובמקום שיקבע). בכל מקר אחר, ניתן יהיה לרכוש חלקי חילוף למשך שנה אחת בלבד.
- 1.7 המוצר הלקוי באם הוחלף או החלפים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש החברה.

1.9 תנאי למתן אחריות הוא שניתן לזהות את המוצר ואת מועד רכישתו לצורך מתן השירות בהתאם לכתב אחריות זה. לפיכך, לא ניתן יהיה לתת שירות למוצר שמספרו הסידורי המזהה (המוטבע על המוצר, או בכל דרך אחרת) ו/או מדבקת האחריות שלו נמחקו, שונו, הוסרו או נפגמו.

2. משך התיקון

2.1 המוצר יתקון בתוך 14 ימי עבודה מהיום שנמסר לתחנת השירות המורשית, שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופה.

3. אחריות וחבות מוגבלת

אין לבצע כל פעולות כתיבה/צריבת תוכנה ו/או שדרוג שלא באמצעות מסירת המוצר לבדיקת החברה, והם יחשבו תיקון שנעשה בטובין בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היצרן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היצרן.

בכל מקרה בו יידרש תיקון שאינו מכוסה בכתב אחריות זה ו/או על פי דין, החברה תהא רשאית לפנות ללקוח ולספק לו הצעת מחיר בכדי לקבל הסכמתו לביצוע התיקון. במידה והלקוח יסרב לביצוע התיקון, החברה תחזיר ללקוח באמצעות נקודות השירות המורשות את המוצר ללא תיקון. האחריות כאמור בכתב אחריות זה לא תחול במקרים הבאים:

3.1 מקרים בהם נוצרו ליקויים במוצר כתוצאה משימוש לא נכון ו/או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות היצרן. שימוש בניגוד להוראות השימוש המצורפות למוצר (אם מצורפות);

3.2 רשלנות, הזנחה, אחזקה לקוי, שבר, חדירת נוזלים, לחות יתר, קורוזיה, אחסון לא נכון, ביצוע תיקונים ו/או התקנות ו/או תוספות ו/או שינויים ו/או טיפולים טכניים כלשהם על ידי גוף ו/או אדם ו/או תחנת שירות אשר לא הוסמכו לכך על ידי היצרן ו/או החברה;

3.3 תאונות (כולל אך לא מוגבל לנפילה), שבר, פגיעת ברק, נוזלים, אש, נתיכים שרופים;

3.4 שימוש באביזרים (כגון מטען ו/או סוללה) לא מאושרים על ידי היצרן ו/או החברה לשימוש ו/או לא מקוריים ו/או בעלי חיבור מכני או חשמלי לקוי ו/או שונה ו/או לצידוד שלא אושר לשימוש עם המוצר על ידי היצרן ו/או החברה;

3.5 במקרה של נזקים ו/או תקלות שנגמרו כתוצאה מתוספות ו/או תוכנות שהותקנו ו/או הופעלו בו כאמור;

3.6 מוצר שנפתח ו/או תורן ו/או הוסרו או שונו מדבקת המספר הסידורי (זהות המוצר) כך שאינה תואמת למספרו הסידורי של המוצר בלוח האם, ומדבקות חותם האחריות "VOID"/מדבקת הגנה - חזקה כי עבר תיקון שלא בהתאם לאחריות היצרן.

3.7 כל סיבה אחרת שאינה קשורה לחברה ו/או ליצרן;

3.8 הליקויים נוצרו במוצר עקב נזק מכון שגרם הצרכן;

3.9 חוסר זמינות ו/או טווח פעולה ו/או כיסוי של השירות הסלולרי ו/או של תקלות ב"מערכת הרט"ן" המופעל על ידי ומטעם שר התקשורת ו/או עקב עומס במערכות האלחוטיות שלהם ו/או עקב כל הפרעה אלחוטית שאינה נובעת מליקויים במוצר.

3.10 גם כאשר וככל והאחריות חלה, חובתה היחידה של החברה על פי תעודת אחריות זו, כוללת אחריות משפטית, נזיקית וחוזית, הינה לתקן את המוצר שברשותך בשל תקלות שנגרמו לו או להחליפו או להשיב את עלותו, אלא אם החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן לסייג.

3.11 למעט במקרים של נזק מכון של החברה או רשלנות חמורה, החברה אינה אחראית לכל נזק או הפסד, ישיר ו/או עקיף, שייגרם לצרכן ו/או לצד שלישי בכל הקשור לכתב אחריות זה או למוצר ואביזריו.

3.12 אין אחריות לאבן מידע אשר אוחסן על גבי המוצר מכל סיבה שהיא. לפני מסירת המוצר לבדיקה ו/או תיקון ו/או ביצוע עדכון של גרסה/תוכנה במוצר, על הצרכן לגבות את הנתונים על מנת שניתן יהיה לשחזרם.

מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי האחריות לביצוע גיבוי למידע מכל סוג שהוא אשר אוחסן על גבי המוצר טרם מסירת המוצר לתיקון חלה באופן בלעדי על הצרכן. הצרכן מודע לכך שמסגרת תיקון המוצר ייתכן שמידע יימחק מהמוצר וכי לחברה ו/או ליצרן לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או לצד שלישי בגין מחיקת מידע כלשהוא כאמור.

3.13 אין בכתב אחריות זה כדי לפגוע בזכויותיך הצרכניות על פי דין בכל מקרה של סתירה בין חוק הגנת הצרכן והתקנות הבאות מכוחו לבין כתב אחריות זה, יברו הוראות החוק ככל שלא ניתן להתנות עליהם.

4. הוראות חשובות נוספות

4.1 האחריות לפי תעודה זו בתוקף בישראל בלבד.

4.2 כתב אחריות זה ניתן לצרכן בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981.

**סרקו את קוד ה QR
והכנסו לאתר שלנו**



www.oneplus.co.il

כתובת:

מוהליבר 2ב' יהוד

טל:

03-5466886

דוא"ל:

service@oneplus.co.il